

## Hjemmehjelp/ praktisk bistand

Hjemmehjelp og praktisk bistand ytes til personer som trenger hjelp til dagliglivets gjøremål.

Hjemmehjelp tildeles etter Lov om sosiale tjenester (sosialtjenesteloven)

§ 4-2a, "de sosiale tjenester skal omfatte praktisk bistand og opplæring til dem som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker".

Og § 4-3

Hjemmehjelp blir tildelt den enkelte etter behov. Søknad om hjemmehjelp skrives på fastlagt skjema og sendes til pleie og omsorgstjenesten i kommunen.

Det blir foretatt et hjemmebesøk før vedtak om hjelp blir fattet

### IPLOS

Noen av opplysningene som kommunen ber deg om, blir registrert etter en egen standard og sendt til et sentralt register kalt IPLOS. Her blir opplysningene oppbevart. Registeret skal brukes til statistikk og forskning. Ditt navn og din adresse vil ikke finnes i registeret. Ditt fødselsnummer er erstattet med et tilfeldig nummer slik at ingen kan kjenne igjen deg eller opplysningene om deg.

Vi ønsker så langt det er mulig å utføre jobben sammen med deg, ikke for deg. Vi kan yte bistand til oppgaver hvor du har behov for hjelp, men yter ikke hjelp til oppgaver du klarer selv. Om det er flere medlemmer i husstanden må disse regne med å ta sin del av rengjørings- og husarbeid.

Alt personale i pleie- og omsorgsetaten er underlagt taushetsplikt.

Hjemmehjelp kan være hjelp til

- Rengjøring av rom som du bruker til daglig; kjøkken, soverom, stue, gang, bad og toalett.
- Nødvendig rengjøring som gulvvask og støvsuging.
- Sengeskiift og klesvask, unntaksvis stryking
- Vindusvask opp til 2 ganger i året.
- Handling i de tilfeller der det ikke kan tilkjøres varer
- Unntaksvis avtining og rengjøring av kjøleskap og små frysere (100l)

Hjemmehjelp har ingen anledning til å ta med brukere i egen bil.

Alt utstyr som kreves til å utføre arbeidet, må være i orden.

Eks: langkost, kluter, rengjøringsmidler, støvsuger, vaskemaskin etc.

For å få hjelp til vask av vinduer må det være mulig å komme til fra innsiden, eller fra altan/terrasse.

Rengjøring utføres som hovedregel hver 14. dag.

**Yter ikke hjelp til**

- Storrengjøring/ rundvask
- Tepperengjøring ut over støvsuging, store tepper tas ikke ut.
- Rengjøring av rom du ikke benytter.
- Kjeller og loftsrydding/ vask
- Vask av altaner/ treasser
- Sølv, kobber og messingpuss
- Lage i stand til selskap, rydde og vaske opp etter besøkende
- Baking

Du har medbestemmelse til utformingen av tjenesten, og vil som hovedregel bli knyttet opp mot en fast hjemmehjelp. Arbeidstiden vil være på hverdager fra 08:00 – 15:30. Du må være tilstede.

Tidspunkt og varighet for tjenesten blir avtalt og følger beskrevet i vedtaket.

I perioder med ferie og sykdom, kan hjelp til rengjøring endres/ utebli. Du vil i slike tilfeller bli varslet.

Hjemmehjelp ytes ikke når pårørende er hjemme i lengre perioder som f.eks ferier og høytider.

Vi forventer at du gir beskjed hvis du er bortreist eller av andre grunner ikke skal ha/ kan få hjemmehjelp.

**Egenandel**

Du betaler en egenandel for hjemmehjelp fra 150 kr. pr. mnd.

Alt avhengig av din inntekt. Dette vil fremkomme i ditt vedtak for tjenesten.

**Ditt hjem, vår arbeidsplass**

Når du mottar hjelp fra hjemmebaserte tjenester, blir hjemmet ditt også den ansattes arbeidsplass.

Hjemmehjelpen er omfattet av arbeidsmiljøloven og skal ifølge den kunne utføre sitt arbeid på en sikker og forsvarlig måte. Det betyr blant annet at hjemmet tilrettelegges slik at hjelp kan ytes på best mulig måte for deg og den.

Du må medvirke til at hjemmehjelpen ikke får skader i ditt hjem. Det betyr at nødvendig utstyr må være tilgjengelig og i god stand. Det kan i noen tilfeller være nødvendig å flytte/ fjerne møbler for at hjemmehjelpen skal få tilstrekkelig plass til å arbeide.

Om du røyker må du respektere om hjemmehjelperen ikke ønsker at du røyker, når han/hun er hos deg.

**Pleie- og omsorg,  
Vevelstad sykehjem  
8976 Vevelstad**

**Tlf: 750 38 035  
Fax: 750 38 039**

**Kontaktpersoner  
Wenche Johansen  
Thomas J. Andreassen**