

## Informasjon til kommunene:

### Søknad for utvidet tilgang til systemet og informasjon om andre endringer i innreiseregistreringssystemet

#### Søknad om utvidet tilgang til reiseregistreringssystemet (saksbehandlingsportalen)

Det er **to** ulike utvide tilganger en kommune kan søke om å få:

1. Tilgang til opplysninger om en *annen* kommune enn din egen
2. Tilgang til å gjøre *nasjonalt søk* etter reisende i systemet

Behovet for utvidet tilgang må begrunnes i søknaden som sendes til [innreise@dsb.no](mailto:innreise@dsb.no) utfra et tjenestemessig behov basert på

Covid-19-forskriften §5 fjerde ledd:

- Å sikre etterlevelse av karanteneplikten
- Smitteoppsporing og vurdering av smittespredningsrisiko
- Statistikk og analyse

Søknaden må også inkludere:

- Hvem i kommunen søkes det tilgang for? DSB trenger navn, e-postadresse og mobilnummer på personen som skal ha tilgang.
- Hvilken type tilgang søker kommunen om?

*Tilgang til opplysninger om en annen kommune* enn din egen gir oversikt over alle som har registrert at de skal reise til denne andre kommunen. Det betyr at du i saksbehandlingsløsningen kan skifte mellom å se opplysninger fra din egen kommune og den andre kommunen du har fått tilgang til. Slik tilgang kan eksempelvis være nyttig i smittesporingsøyemed og samarbeid mellom kommuner.

*Tilgang til å gjøre nasjonalt søk* etter reisende som er registrert i systemet innebærer at du ved hjelp av referansekoden på registreringskvitteringen til den reisende, kan søke opp reisende i hele landet. Dette søket vil gjøre det enklere å se hvor den innreisende er på vei til, uavhengig av hvilken kommune personen skal til, og hva slags type karantene vedkommende har oppgitt. Dersom f. eks. arbeidsgiver har sørget for egnet karantenedsted, vil man slippe å frakte den innreisende unødig til karantenehotell, eller bruke unødig tid på grensen. Uten referansekoden til den innreisende, kan du ikke søke opp personen. Dette søket vil trolig være mest til hjelp for karantenehotellene (kommunene med karantenehotell) og kommunene som er tilstede ved grensepasseringspunktene og kommer i direkte kontakt med de reisende.

## Informasjon om endringer i innreiseregistreringssystemet (etter innspill fra kommuner med karantenehotell m.fl.)

DSB jobber aktivt og kontinuerlig med videreutvikling av innreiseregistreringssystemet, og her er noen av innspillene og endringene som kommer på plass:

### 1. Den digitale løsningen er nå tilgjengelig på følgende språk:

- ✓ Norsk, engelsk
- ✓ Polsk, russisk
- ✓ Ukrainisk, rumensk
- ✓ Estisk, latvisk, litauisk
- ✓ Spansk, fransk, tysk

### 2. Papirskjemaene er ikke lenger tilgjengelig på nett, call-senteret er bemannet for økende antall innringere som skal registreres

### 3. Mulighet for å gjøre nasjonalt søk i saksbehandlerløsningen

*Hensikten er å hjelpe kommunene:*

Når man søker opp den reisende og får opp reiseopplysningene data fra saksbehandlerportalen kan informasjonen kopieres inn i andre systemer som brukes. Dette kan spare viktig tid, spesielt med språkutfordringer eller vanskelige navn og kontaktinformasjon.

Det anbefales bruk av saksbehandlerportalen på grensen for å få disse opplysningene fram så tidlig som mulig. Vi ser også på diverse integrasjoner sammen med Hdir og FHI, men dette er foreløpig ikke på plass. Undertegnede har laget en kort presentasjon som følger vedlagt, og det er på hvert bilde lagt til notater som beskriver den nye muligheten/tilgangen.

### 4. Oppfordring om oppdatering av reiseinformasjon etter ankomst Norge

Det har kun vært call-senteret som har hatt muligheten til å endre opplysninger i registeret. Det betyr at om en person som har registrert feil postnummer kommer inn i oversikten til feil kommune. De reisende kan selv gjøre endringer, slik at opplysninger kan korrigeres og registreringen kan endres hvis reiseplanene/karanteneoppholdsstedet endrer seg.

**Karantenehotellene oppfordres om å følge opp de reisende sånn at informasjonen korrigeres når det er nødvendig.**

### 5. Krav til registrering av postnummer faller bort om man krysser av for at karantenetiden skal gjøres på karantenehotell

De reisende som ikke skriver postnummer havner i "ukjent kommune"-kategori. For å få disse registrert i rett kommune bør karantenehotellene oppfordre de reisende til å oppdatere informasjonen. I tillegg vil de reisende bli ringt opp av call-senteret.

### 6. Begrunnelse for unntak til karantene blir innført i løpet av en ukes tid

Da det digitale reiseregistreringssystemet ble etablert var det ikke krav til å registrere hvilket unntak for karanteneplikten den reisende faller innunder når det krysses av i skjemaet for at man er unntatt. En oppdatering av skjemaet som snart er på plass, vil gjøre det nødvendig for den reisende å begrunne unntaket fra karanteneplikten, hvis det krysses av for det.